

#### COMBIEN CELA COÛTE-T-IL ?

Voir l'onglet TARIFS, pour connaître nos prix.

#### DEVONS-NOUS ABSOLUMENT RÉSERVER ?

Cela est préférable, car sur place nous ne pouvons garantir la disponibilité de nos salles.

#### COMMENT PUIS-JE RÉSERVER ?

La meilleure façon est de cliquer sur l'onglet « RÉSERVATION » en haut de la page et de suivre les directives. Sinon, vous pouvez toujours communiquer avec nous au 450-461-9090.

#### DOIS-JE PAYER AU MOMENT DE LA RÉSERVATION ?

À votre choix. Vous pouvez économiser du temps en payant avec votre carte de crédit au moment de votre réservation en ligne ou payer à votre arrivée.

#### QUELS SONT LES MODES DE PAIEMENT ?

En ligne : par carte de crédit seulement

Sur place : carte de crédit, débit ou comptant.

Nous n'acceptons pas la carte de crédit American Express.

#### EST-CE ACCESSIBLE EN FAUTEUIL ROULANT ?

Malheureusement, les jeux ne sont pas accessibles en fauteuil roulant (espaces restreints et énigmes hors de portée).

#### AVEZ-VOUS DES PRIX DE GROUPES ?

Oui, vous pouvez vous référer à la section TARIFS pour connaître nos forfaits.

#### EST-CE QUE J'AI UN RABAIS LE JOUR DE MA FÊTE ?

Cela est gratuit le jour de votre anniversaire avec une preuve d'identité ET un minimum de 3 personnes qui vous accompagnent.

#### QUEL EST L'ÂGE MINIMUM REQUIS ?

Selon notre expérience, nous pouvons dire que les enfants âgés entre 8 et 11 ans peuvent participer et aider au jeu à leur façon. Cependant, dans cette catégorie d'âge, ils ne sont pas aptes à résoudre les énigmes à eux seuls. C'est pour cette raison que nous exigeons 1 adulte au minimum dans la salle pour les aider.

Pour les jeunes âgés entre 12 à 14 ans, ils sont plus aptes à résoudre les énigmes d'eux-mêmes. Cependant, nous exigeons également la présence d'au moins 1 adulte âgé de 18 ans et plus avec eux pour assurer une certaine discipline et le bon déroulement du jeu.

Les enfants de 7 ans et moins doivent être accompagnés d'au moins 1 adulte. Nous n'acceptons pas plus de 2 enfants non-payant par adulte.

J'AI RÉSERVÉ ET JE NE PEUX ME PRÉSENTER, PUIS-JE DÉPLACER LA DATE ?

Les annulations ou les changements doivent être fait 24 heures à l'avance, par téléphone seulement.

EST-CE QUE VOS JEUX SONT BILINGUES ?

Oui, nos jeux se jouent en français et en anglais.

SI NOUS N'AVONS PAS TERMINÉ NOTRE JEU MAIS QUE LE TEMPS EST ÉCOULÉ, POUVONS-NOUS CONTINUER À JOUER ?

S'il n'y a pas de réservation après vous, nous vous offrons 15 min supplémentaires pour 5\$ + tx par joueur. Vous avez également l'option de revenir faire la même salle à 50% de rabais, valable du lundi au jeudi.

SI NOUS NE SOMMES QUE 2 OU 3 JOUEURS, SERONS-NOUS JUMELÉS ?

Non, il n'y a aucun jumelage. La salle est réservée pour votre groupe seulement.