



Vous avez des questions? Vous n'êtes pas sûr de quelque chose? Vous trouverez probablement la réponse ici!

COMBIEN CELA COÛTE-T-IL ?

27,40\$ +tx par personne (14 ans et plus)

21,74\$ +tx par enfant (8 à 13 ans)

AVEZ-VOUS DES SPÉCIAUX ?

Nous avons un forfait 3 salles au coût de 71,32\$ +tx pour adulte et un forfait 3 salles à 57,40\$ +tx pour enfant (8 à 13 ans)

Ainsi que pour les groupes de 10 adultes et plus, le coût est de 24\$ +tx/pers.

Pour les groupes d'enfants, nous avons un forfait pour minimum 6 enfants + 1 adulte au coût de 20\$ par enfant et 27\$ par adulte +tx.

***Pour les prix de groupes, la facture totale doit être payée en 1 seul paiement.

DEVONS-NOUS ABSOLUMENT RÉSERVER ?

Cela est préférable car sur place nous ne pouvons garantir la disponibilité de nos salles.

COMMENT PUIS-JE RÉSERVER ?

La meilleure façon est de cliquer sur l'onglet « réservation » en haut de la page et de suivre les directives.

Sinon, vous pouvez toujours communiquer avec nous au 450-461-9090.

DOIS-JE PAYER AU MOMENT DE LA RÉSERVATION ?

À votre choix. Vous pouvez payer avec votre carte de crédit au moment de votre réservation en ligne et sauver du temps, ou payer à votre arrivée.

QUELS SONT LES MODES DE PAIEMENT ?

En ligne : par carte de crédit seulement

Sur place : carte de crédit, débit ou comptant.

EST-CE ACCESSIBLE EN FAUTEUIL ROULANT ?

OUI , Nous sommes situés au rez-de-chaussé, il n'y a donc pas d'escalier. Nous avons des salles accessibles aux personnes à mobilité réduite ainsi qu'une salle de bain aménagée.

Vous êtes donc les Bienvenus!

AVEZ-VOUS DES PRIX DE GROUPES ?

Oui, vous pouvez vous référer à la section « TARIFS » dans le bas de la page pour connaître nos forfaits.

EST-CE QUE J'AI UN RABAIS LE JOUR DE MA FÊTE?

Cela est gratuit le jour de votre anniversaire avec une preuve d'identité ET un minimum de 4 personnes qui vous accompagnent.

QUEL EST L'ÂGE MINIMUM REQUIS ?

Selon notre expérience, nous pouvons dire que les enfants âgés entre 8 et 11 ans peuvent participer et aider au jeu à leur façon et apprécier les décors.

Par contre, dans cette catégorie d'âge, ils ne sont pas aptes à résoudre les énigmes à eux seul. C'est pour cette raison que nous exigeons 2 adultes au minimum dans une salle pour les aider. Pour les jeunes âgés entre 12 à 16 ans, ils sont plus aptes à résoudre les énigmes d'eux-mêmes.

Par contre, nous exigeons également la présence d'au moins 1 adulte avec eux pour assurer une certaine discipline et le bon déroulement du jeu.

Nous avons a coeur la sécurité de nos joueurs ainsi que la préservation de notre matériel.

J'AI RÉSERVÉ ET JE NE PEUX ME PRÉSENTER, PUIS-JE DÉPLACER LA DATE ?

Les annulations ou les changements doivent être fait 24 heures à l'avance, par téléphone seulement. Sinon des frais de 25\$ + tx vous seront facturés pour vos changements de dernière minute.

LES BILLETS SONT-ILS REMBOURSABLES ?

Non, la vente est finale

EST-CE QUE VOS JEUX SONT BILINGUES ?

Oui, nos jeux se jouent en français et en anglais.

SI NOUS N'AVONS PAS TERMINÉ NOTRE JEU MAIS QUE LE TEMPS EST ÉCOULÉ, POUVONS-NOUS CONTINUER À JOUER ?

S'il n'y a pas de réservation après vous, nous vous offrons 15 min supplémentaires pour 5\$ + tx par joueur. Vous avez également l'option de revenir faire la même salle à 50% de rabais.

EST-CE QUE JE PEUX RÉSERVER POUR 90 MIN. AU LIEU DE 60 MIN. ?

Oui, mais seulement à la dernière réservation de n'importe laquelle des journées. 90 min. pour 35\$ + tx par personne.

SI NOUS NE SOMMES QUE 2 OU 3 JOUEURS, SERONS-NOUS JUMELÉS ?

Si vous êtes moins de 4 joueurs entre vendredi soir 18h00 et dimanche soir 20h00, il est possible que vous soyez jumelés avec une autre équipe.

Pour le reste du temps, vous ne serez pas jumelés.

À partir de 4 joueurs, nous allons nous-mêmes remplir les places disponibles pour éviter tout jumelage.

Si vous jouez dans les heures sujettes au jumelage et que vous désirez néanmoins jouer seuls entre vous, vous avez la possibilité de payer pour les joueurs manquants pour arriver à un total 4 joueurs.

VOUS AVEZ DES CAMÉRAS DANS VOS SALLES, SOMMES-NOUS FILMÉS ?

Non, les caméras sont utilisées pour la surveillance des salles et la sécurité des joueurs.